



Pueden optar por presentar su queja o sugerencia de mejora a través de:

Página web: www.murciaeducadora.net

Correo electrónico: programaseducativos.educa@ayto-murcia.es

Teléfono: 968 35 86 00 ext.: 2406

Fax: 968 35 87 44



Las personas interesadas, en el supuesto de que hayan facilitado sus datos y dirección, recibirán una respuesta antes de 20 días por el mismo medio en que hayan formulado su queja.



PLAN DE CALIDAD

Concejalía de Educación
Programas Educativos

c/ Amberes, 3
30003 Murcia

tel.: 968 358600 extensión: 2406
fax.: 968 358744

www.murciaeducadora.net
programaseducativos.educa@ayto-murcia.es



Formulario de
quejas y sugerencias de
programas educativos




**programas
EDUCATIVOS**


**AYUNTAMIENTO
DE MURCIA**

Concejalía de Educación

El presente impreso es un medio que PROGRAMAS EDUCATIVOS pone a disposición de sus usuarios-clientes para formular sus quejas o sugerencias de mejora de nuestros Programas.



Los interesados expresarán su opinión de forma anónima, o indicando sus datos personales en el caso que quieran recibir una respuesta.

Deseo manifestar ante PROGRAMAS EDUCATIVOS mi queja o sugerencia de mejora:

Mi queja o sugerencia de mejora es la siguiente:

El ámbito (al que se refiere mi queja o sugerencia de mejora es)

- Atención recibida del personal de Programas Educativos
- Información recibida
- Transporte
- Contenidos del Programa
- Otros

Estos datos son voluntarios

Apellidos, Nombre

NIF

Teléfono

Dirección de correo electrónico

Domicilio

Código postal

Localidad

Municipio

Provincia